



**Универзитет у Нишу
Економски факултет у Нишу**



**ИЗВЕШТАЈ О ВРЕДНОВАЊУ КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА
ОСНОВНИХ И МАСТЕР АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА
за школску 2019/2020. годину**

У Нишу, 2021. године

САДРЖАЈ

1. ОПШТИ ПОДАЦИ.....	2
2. РЕЗУЛТАТИ И ДИСКУСИЈА ВРЕДНОВАЊА.....	3
2.1. Укупна просечна оцена свих оцењиваних стандарда квалитета студијског програма.....	3
2.2. Дискусија резултата вредновања	6
2.3. Анализа поређења са резултатима предходних извештаја (TIMELINE).....	6
3. SWOT АНАЛИЗА И ПРЕДЛОЗИ МЕРА	8
3.1. SWOT анализа.....	8
3.2. Предлози мера.....	10
4. ДОДАТАК.....	12

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

Овај Извештај је припремљен према члану 14. Правилника о вредновању квалитета студијских програма и установа Универзитета у Нишу (СНУ број 8/16-01-004/16-007 од 27.05.2016. године).

Извештај обухвата вредновање квалитета студијских програма на Економском факултету у Нишу за студенте завршних година основних и мастер академских студија.

Студијски програми за које је спроведено вредновање су:

- ОАС - ОПШТА ЕКОНОМИЈА (ОАС-ОЕ),
- ОАС - РАЧУНОВОДСТВО, РЕВИЗИЈА И ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ (ОАС-РРФУ),
- ОАС - ФИНАНСИЈЕ, БАНКАРСТВО И ОСИГУРАЊЕ (ОАС-ФБО),
- ОАС - ПОСЛОВНО УПРАВЉАЊЕ (ОАС-ПУ) и
- МАС – ЕКОНОМИЈА (МАС-ЕК).

Вредновање је спроведено у периоду од 01.02.2020. до 27.09.2020. године.

За спровођење вредновања коришћени су:

- а) папирнати упитници
- б) електронски генерисани упитници софтвера УПИТНИК и е-ИНДЕКС – Станковић софт**

Начин организовања попуњавања упитника:

- а) организовањем група студената у учионицама или рачунском центру,
- б) попуњавањем упитника на даљину након логовања или**
- в) на други начин (навести који).

Учешће у вредновању је:

- а) добровољно
- б) обавезно**
- в) учесници су мотивисани (навести како).

О вредновању, студенти су обавештавани

- а) електронском поштом,
- б) истицањем обавештења на огласној табли и веб презентацији факултета
- в) на неки други начин (путем студентског портала е-ИНДЕКС).**

У спровођењу вредновања и анализи резултата учествовали су следећи чланови Комисије:

1. Др Винко Лепојевић, продекан за наставу, председник по функцији,
2. Др Наташа Голубовић, представник Катедре за општу економску теорију,
3. Др Тамара Миленковић Керковић, представник Катедре за пословно управљање,

4. Др Јелена Станковић, представник Катедре за рачуноводство, математику и информатику,
5. Др Мирјана Јемовић, представник Катедре за националну економију и финансије,
6. Марјана Видојковић, студент продекан.

2. РЕЗУЛТАТИ И ДИСКУСИЈА ВРЕДНОВАЊА

2.1. Укупна просечна оцена свих оцењиваних стандарда квалитета студијског програма

Просечне оцене вредновања појединих стандарда по студијским програмима приказане су у Табелама 2.1а и 2.1б . Удео појединачних оцена дати су у Додатку 1 овог Извештаја.

Табела 2.1а Просечне оцене у вредновању квалитета студијских програма за студенте завршних година основних академских студија

Групе питања и питања	ОАС-ОЕ		ОАС-РРФУ		ОАС-ФБО		ОАС-ПУ		Укупна средња оцена ±СД	
	Средња оцена	±СД	Средња оцена	±СД	Средња оцена	±СД	Средња оцена	±СД		
ИСКАЗИ О ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА										
1. Исходи/циљеви студијског програма су јасно дефинисани, разумљиви и јавно објављени.	4.45	0.89	4.25	1.05	4.43	0.94	4.43	0.95	4.49	0.9
2. Студијски програм мотивише на даље учење и усавршавање.	4.18	0.83	4.06	1.14	4.20	1.11	4.26	1.1	4.32	1.03
3. Критеријуми за упис студената (године) унапред су прописани и јавно објављени.	4.82	0.39	4.56	0.96	4.67	0.72	4.67	0.71	4.69	0.71
4. Студенти су информисани о правима и обавезама које имају.	4.55	0.66	4.40	1.11	4.57	0.71	4.58	0.84	4.57	0.83
5. Студијски програм је дефинисан тако да подстиче повезивање знања из различитих области	4.45	0.66	4.35	0.99	4.38	0.96	4.52	0.9	4.49	0.89
6. Кроз наставу се подстиче вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја	4.36	0.77	4.10	1.15	4.17	1.18	4.35	1.07	4.33	1.04
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УЧБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА										
7. Библиотека је опремљена потребним бројем учбеника и остале литературе за потребе студената.	4.91	0.29	4.30	1.05	4.45	0.99	4.52	0.85	4.53	0.87
8. Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа.	4.82	0.39	4.40	0.97	4.41	1.01	4.57	0.81	4.55	0.83
9. Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената.	4.91	0.29	4.27	1.1	4.45	0.97	4.51	0.9	4.51	0.89
10. Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	4.91	0.29	4.48	0.94	4.35	1.06	4.55	0.85	4.54	0.89
11. Факултет обезбеђује студентима приступ интернет сервисима и електронским базама података.	4.73	0.45	4.29	1.19	4.42	1.01	4.54	0.91	4.52	0.92
12. Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је одговарајућа потребама студената.	4.82	0.39	4.11	1.16	4.33	1.03	4.35	1.05	4.39	1
13. Сајт Факултета пружа потребне информације.	4.73	0.45	4.44	0.97	4.68	0.71	4.65	0.76	4.61	0.78
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ										

14. Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	4.55	0.78	4.37	0.95	4.43	0.92	4.55	0.86	4.55	0.85
15. Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	4.64	0.64	4.38	1.01	4.49	0.86	4.60	0.85	4.57	0.85
16. Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	4.91	0.29	4.30	1.03	4.46	0.89	4.54	0.79	4.53	0.85
17. Рад Студентске службе је задовољавајући.	4.36	0.88	4.11	1.16	4.22	1.13	4.21	1.18	4.31	1.08
18. Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	4.18	0.83	3.97	1.19	4.07	1.3	4.19	1.18	4.21	1.14
19. Рад административних служби је задовољавајући.	4.45	0.78	4.08	1.17	4.25	1.11	4.35	1.14	4.36	1.05
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ										
20. Задовољан/на сам условима за рад (простор, хигијена, температура, осветљење...)	4.27	1.05	3.94	1.08	4.26	1.04	4.44	0.97	4.36	0.98
21. Факултет поседује наставна средства за квалитетно обављање наставе.	4.45	0.99	4.06	1.14	4.33	0.83	4.45	0.9	4.41	0.91
22. Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму	4.55	0.78	3.92	1.16	4.26	0.97	4.27	1.08	4.29	1.02
23. Мере безбедности и поступци у случају незгода су јасно истакнути у просторијама факултета.	4.64	0.64	4.27	1.14	4.41	0.94	4.51	0.86	4.48	0.9
УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА										
24. Рад Студентског парламента је задовољавајући	4.45	0.78	3.90	1.38	4.20	1.11	4.33	1.07	4.24	1.14
25. Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете.	4.82	0.39	4.16	1.22	4.46	0.86	4.62	0.78	4.53	0.88
26. Резултати вредновања наставе и наставног процеса су доступни јавности	4.36	1.15	4.03	1.44	4.25	1.13	4.43	1.05	4.36	1.11
27. Мишљење студената исказано путем анкета се прихвата и утиче унапређења квалитета наставног процеса.	4.55	0.66	3.78	1.41	4.16	1.17	4.28	1.09	4.24	1.13

Табела 2.16 Просечне оцене у вредновању квалитета студијских програма за студенте завршних година мастер академских студија

Групе питања и питања	МАС-ЕК		Укупна средња оцена	±СД
	Средња оцена	±СД		
ИСКАЗИ О ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА				
1. Исходи/циљеви студијског програма су јасно дефинисани, разумљиви и јавно објављени.	4.79	0.51	4.79	0.51
2. Студијски програм мотивише на даље учење и усавршавање.	4.69	0.63	4.69	0.63
3. Критеријуми за упис студената (године) унапред су прописани и јавно објављени.	4.83	0.46	4.83	0.46
4. Студенти су информисани о правима и обавезама које имају.	4.69	0.65	4.69	0.65
5. Студијски програм је дефинисан тако да подстиче повезивање знања из различитих области	4.62	0.68	4.62	0.68
6. Кроз наставу се подстиче вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја	4.61	0.7	4.61	0.7
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА				
7. Библиотека је опремљена потребним бројем уџбеника и остале литературе за потребе студената.	4.70	0.63	4.70	0.63
8. Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа.	4.70	0.57	4.70	0.57
9. Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената.	4.69	0.59	4.69	0.59
10. Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	4.68	0.77	4.68	0.77
11. Факултет обезбеђује студентима приступ интернет сервисима и електронским базама података.	4.70	0.59	4.70	0.59
12. Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је одговарајућа потребама студената.	4.66	0.74	4.66	0.74
13. Сајт Факултета пружа потребне информације.	4.62	0.7	4.62	0.7
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ				
14. Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	4.77	0.62	4.77	0.62
15. Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	4.74	0.67	4.74	0.67
16. Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	4.69	0.76	4.69	0.76
17. Рад Студентске службе је задовољавајући.	4.68	0.65	4.68	0.65
18. Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	4.53	0.8	4.53	0.8
19. Рад административних служби је задовољавајући.	4.66	0.66	4.66	0.66
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ				
20. Задовољан/на сам условима за рад (простор, хигијена, температура, осветљење...)	4.61	0.73	4.61	0.73
21. Факултет поседује наставна средства за квалитетно обављање наставе.	4.67	0.66	4.67	0.66
22. Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму	4.60	0.72	4.60	0.72
23. Мере безбедности и поступци у случају незгода су јасно истакнути у просторијама факултета.	4.63	0.7	4.63	0.7
УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА				
24. Рад Студентског парламента је задовољавајући	4.32	1.06	4.32	1.06
25. Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете.	4.69	0.68	4.69	0.68
26. Резултати вредновања наставе и наставног процеса су доступни јавности	4.55	0.78	4.55	0.78
27. Мишљење студената исказано путем анкета се прихвата и утиче унапређења квалитета наставног процеса.	4.53	0.8	4.53	0.8

НАПОМЕНА: Није било коментара учесника у вредновању . Није било предлога учесника у вредновању.

2.2 Дискусија резултата вредновања

Анализа резултата за вредновање квалитета студијских програма ОАС показала је висок ново квалитета оцењен просечном оценом 4.44.

Група питања о исходима учења и квалитету наставног процеса је оцењена просечном оценом 4,48. Студенти су оценом 4,32 оценили утицај студијског програма на мотивацију за даље учење и усавршавање. Улогу наставе у развоју вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја оценили су средњом оценом 4,33. Највишом оценом (4,69) су оцењени критеријуми за упис студената на студијске програме.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса студенти су оценили оценом (4,52). У оквиру ове групе питања, студенти су највишом оценом (4,61), оценили сајт Факултета, уз стандардну девијацију од 0,78. С друге стране, студенти сматрају да би опремљеност информатичком опремом која одговара потребама студената могла бити боља (просечна оцена је 4,39), при чему је овде наведена стандардна девијација (1,00). Комисија предлаже руководству Факултета да предузме мере за осавремењавање рачунарског система у складу са материјалним могућностима.

Искази о квалитету управљања факултетом и квалитету ненаставне подршке су оцењени оценом (4,42). Највишом просечном оценом је оцењен професионалан однос ненаставног особља Факултета према студентима је оцењен са 4,57, као и став да је однос Управе Факултета према студентима професионалан (4,55). Најнижом просечном оценом је оцењено радно време Студентске службе (4,21), а уједно је код овог става највећа стандардна девијација (1,14). Предаже се Управи Факултета да преиспита радно време Студентске службе у смислу прилагођавања истог потребама студената.

Квалитет простора и опреме на Економском факултету у Нишу оцењен је са 4,39. Студенти су најнижом просечном оценом оценили став да Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму (4,29).

Улога студената у самовредновању и провери квалитета оцењена је са 4,34. Имајући у виду да су нешто ниже оцене студенти дали у вези са радом Студентског парламента, као и у вези са утицајем ставова и мишљења студената путем анкетирања на унапређење квалитета наставног процеса (4,24), у будућем периоду треба имплементирати ставове и мишљење студената у процес унапређења квалитета наставног процеса.

Вредновање квалитета студијског програма мастер академских студија исказан је релативно високим средњим оценама - оцењен је одличном заједничком просечном оценом 4,65. Највишим оценама вредновани су искази из групе питања о исходима учења и квалитету наставног процеса (4,71). Улога студената у самовредновању и провери квалитета оцењена је са 4,52. Оценом 4,32 оцењен је рад Студентског парламента, уз стандардну девијацију од 1,06. Студенти су у оквиру ове групе питања највишом оценом вредновали став да је студентима омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете (4,69). Примена предложених мера за побољшање квалитета студијских програма ОАС, директно ће утицати и на побољшање нивоа квалитета студијских програма МАС. Посебне напоре треба уложити у правцу сарадње студената и представника Студентског парламента.

2.3 Анализа поређења са резултатима предходних извештаја (TIMELINE)

Имајући у виду доступне податке за три задње школске године, видљив је напредак у свим сегментима вредновања квалитета студијских програма у смислу повећања просечне оцене, како на основним тако и мастер академским студијама, осим у делу вредновања улоге студената у самовредновању и провери квалитета на мастер академским студијама. Наиме, студенти су школској 2019/2020. години ставове везане за улогу студената у самовредновању и провери квалитета оценили нешто нижом просечном оценом. Податак вредан пажње је одзив студената за попуњавање анкете. Наиме, одзив студената за попуњавање анкете на основним академским студијама бележи континуирани раст, док се на мастер академским студијама тај одзив из године у годину смањује.

Табела 2.4а Подаци о одазиву студената и њиховом присуству предавањима и просечним оценама на основу вредновања у последње три године на основним академским студијама

	Подаци из извештаја за школску		
	2017/18	2018/2019	2019/2020
Укупан број уписаних студената	1330	1288	1197

Укупно попуњено упитника (%)	1236 (92.93%)	1218 (94.57%)	1138 (95.07%)
% присуства настави			
<50%	20.30%	24.09%	30.63%
50- 80%	42.19%	38.06%	31.44%
>80%	37.51%	37.85%	37.94%
Досадашња просечна оцена, %			
6-7		16%	17%
7-8		48%	39%
8-9		25%	32%
9-10		10%	12%

Табела 2.46 Подаци о одазиву студената и њиховом присуству предавањима и просечним оценама на основу вредновања у последње три године на мастер академским студијама

	Подаци из извештаја за школску		
	2017/18	2018/2019	2019/2020
Укупан број уписаних студената	116	133	123
Укупно попуњено упитника (%)	95 (81.9%)	96 (72.18%)	87 (70.73%)
% присуства настави			
<50%	31.37%	29.54%	19%
50- 80%	26.14%	26.40%	38%
>80%	42.50%	44.06%	43%
Досадашња просечна оцена, %			
6-7		2%	1%
7-8		5%	7%
8-9		10%	10%
9-10		83%	82%

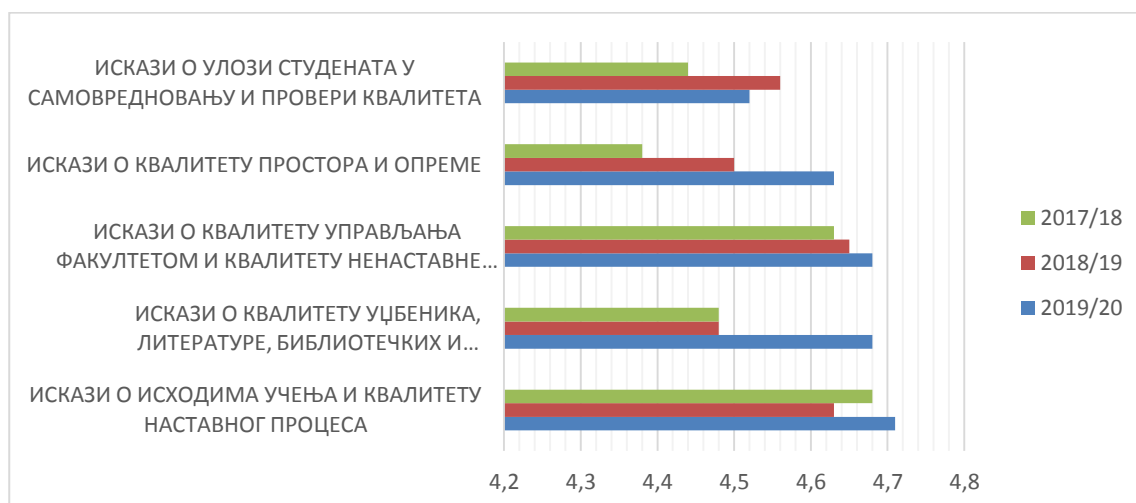
Табела 2.5а Укупне средње оцене по групама питања добијених на основу вредновања у последњих пет година на основним академским студијама

Групе питања ИСКАЗИ О	Укупна средња оцена \pm СД из извештаја за				
	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16
ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА	4,48 ($\pm 0,90$)	4,44	4,37		
КВАЛИТЕТУ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА	4,52 ($\pm 0,88$)	4,50	4,39		
КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ	4,42 ($\pm 0,97$)	4,39	4,23		
КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ	4,39 ($\pm 0,95$)	4,39	4,14		
УЛОЗИ СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА	4,34 ($\pm 1,07$)	4,23	4,06		



Табела 2.56 Укупне средње оцене по групама питања добијених на основу вредновања у последњих пет година на мастер академским студијама

Групе питања ИСКАЗИ О	Укупна средња оцена \pm СД из извештаја за				
	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16
ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА	4,71 ($\pm 0,61$)	4,63	4,68		
КВАЛИТЕТУ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА	4,68 ($\pm 0,66$)	4,48	4,48		
КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ	4,68 ($\pm 0,69$)	4,65	4,63		
КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ	4,63 ($\pm 0,70$)	4,50	4,38		
УЛОЗИ СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА	4,52 ($\pm 0,83$)	4,56	4,44		



3. SWOT АНАЛИЗА И ПРЕДЛОЗИ МЕРА

3.1 SWOT анализа

У табели 3.1 су приказани резултати SWOT анализе

Табела 3.1 SWOT анализа на основу резултата вредновања

		Снага, способности	Слабости
		<ul style="list-style-type: none"> Добра образовна и стручна структура запослених. Јасна дефинисаност исхода студијских програма и благовремено информисање студената о критеријумима у вези са студијским програмима (>4,50) Дефинисање студијских програма на начин који подстиче повезивање знања из различитих области (>4,50) Радно време библиотеке и сарадња са радницима библиотеке одговара потребама студената (>4,50) Приступ интернет сервисима и електронским базама података и информативни сајт факултета (>4,50). Библиотека је опремљена довољним бројем уџбеника (>4,50). Однос управе Факултета, ненаставног особља и радника рачунско-информационих центара према студентима је задовољавајући (>4,50) Квалитетан и безбедан простор и опрема за квалитетно обављање наставе (>4,40) Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкета (>4,50). 	<ul style="list-style-type: none"> Студијски програми не мотивишу у довољној мери на даље учење и усавршавање. (≈4,30) Кроз наставу се не даје довољан подстицај критичком размишљању и мотивацији за даље учење (≈4,30) Слабија опремљеност информатичком опремом (≈4,40) Неадекватно радно време и незадовољавајући рад студентске и административних служби (<4,40) Недовољно задовољство студената условима за рад (простор, хигијена, температура и сл.) (<4,40) Недовољно присуство савремене опреме за извођење студијских програма (<4,30) Недовољно задовољство студената радом Студентског парламента (4,24) Недовољно препознавање и учешће резултата вредновања у унапређењу наставног процеса (<4,40) Нетранспарентност резултата вредновања наставе и наставног процеса (<4,40)
Могућности, шансе	<ul style="list-style-type: none"> Регионално повезивање високошколских установа у циљу размене искуства у побољшању квалитета студијских програма. Могућност студентске размене са иностраним универзитетима. Сарадња са привредом и јавним институцијама у окружењу ради извођења практичне наставе, реализације заједничких пројеката и доприноса наставника и студената факултета привредном развоју. Успостављање чвршће сарадње са Националном службом за запошљавање у циљу праћења 	<ul style="list-style-type: none"> Искористити квалитетан наставни кадар и простор Факултета за унапређење наставног и научноистраживачког рада. Интензивирати сарадњу са привредом, јавним институцијама и високошколским установама у региону са циљем повећања актуелности програмских садржаја. Подстицати укључивање наставника и студената у домаће и међународне студентске пројекте ради размене искустава и заједничког рада. Осавремењивати наставне садржаје и методе наставе у складу са потребама тржишта рада и студената израженим кроз процес вредновања. 	<ul style="list-style-type: none"> Континуираним праћењем и анализом резултата анкетања студената утицати на побољшање наставних садржаја и методолошког приступа целокупном наставном процесу. Унапредити међубиблиотечку размену. Повећати улагања Факултета за набавку савремене литературе и информатичке опреме са циљем адекватног праћења светских трендова у настави и науци. Искористити сарадњу са привредним субјектима као пример подстицаја критичког размишљања у учењу и пракси. Дигитализација студентских база и онлајн приступ студентском сервису.

	<p>потреба тржишта рада.</p> <ul style="list-style-type: none"> Брза измена и/или прилагођавање наставних програма у складу са захтевима тржишта рада. Увођење савремене опреме у наставни процес. Повећање транспарентности резултата вредновања наставе и наставног процеса. 	<ul style="list-style-type: none"> Побољшати информисаност студената о коришћењу база података и интернет сервиса у библиотеци (Cobiss, Kobson). 	<ul style="list-style-type: none"> Искористити искуства домаћих и страних универзитета за унапређење рада Студентског парламента. Унапредити рад Студентског парламента, Студентске и административних служби.
Претње, опасности	<ul style="list-style-type: none"> Недовољна потражња за кадровима који се школују на Факултету. Велика конкуренција сродних факултета у региону. Неповољан финансијски положај студената из мање развијених општина који уписују факултет. Мањи број студената у будућем периоду због депопулације у Србији. Недовољна мотивисаност средњошколаца за студирање на Факултету због неповољног економског положаја региона. Недовољна усклађеност студијских програма са најновијим достигнућима у областима од интереса за студенте факултета. 	<ul style="list-style-type: none"> Унапредити сарадњу између факултета и алумниста, као и организација, предузећа и институција у којима су они запослени. Увести мере за редовно и несметано измирење финансијских обавеза студената према факултету (нпр. плаћање школарине у ратама, донације и сл.) Ангажовати наставно особље и службе за промоцију Факултета у друштвеној заједници са циљем привлачења средњошколаца за упис на студијске програме. Увођење студијских програма на којима ће се школовати кадрови за подршку иновативним и савременим пословним процесима (нпр. увођење студијског програма Пословни информациони системи) 	<ul style="list-style-type: none"> Адекватнијим сагледавањем објективног оптерећења студената омогућити њихову већу посвећеност савладавању студијских програма. Додатним консултацијама или специјализованим курсевима премостити велики распон у базичним знањима новоуписаних студената. Увести јасне и транспарентне процедуре за препознавање и учешће резултата вредновања у унапређењу наставног процеса.

3.2 Предлози мера

Табела 3.2 Предлози мера за побољшање незадовољавајућих оцена вредновања у поређењу са предходним, као и субјекти задужени и рокови за спровођење предложених мера

Предходни Извештај		Резултати вредновања из овог Извештаја		
Предлози мера	Напомена о испуњењу мера	Предлози мера	Субјекат задужен за спровођење мере(а) (лице или комисија)	Рок за спровођење мера
•		<ul style="list-style-type: none"> Повећати улагања Факултета за набавку литературе, опреме и обезбеђење приступа електронским базама 	Руководство Факултета	Перманентно

•	• Набавити савремену информачку опрему на Факултету која ће се користити у раду са студентима	Руководство Факултета	Перманентно
•	• Усагласити рад студентске службе са потребама студената	Руководство Факултета	Перманентно
•	• Посветити пажњу хигијени просторија које користе студенти	Руководство Факултета	Перманентно
•	• Укључити већи број студената у активности Студентског парламента и радити на додатном промовисању његових активности	Студентски парламент	Перманентно
•	• Стимулисати студенте да се што активније укључују у наставни процес кроз активно учешће у настави и вежбама учешће у дискусијама и израду семинарских. Неговати критичко размишљање студената	Руководство Факултета, наставници и сарадници	Перманентно
•	• Промовисати важност процеса вредновања квалитета, а резултате учинити транспарентним	Руководство Факултета, Комисија за квалитет и Студентски парламент	Перманентно
•	• Успостављање чвршће сарадње са привредом, јавним институцијама и Националном службом за запошљавање	Руководство Факултета	Перманентно
•	• Јачање међуфакултетске и међубиблиотечке сарадње са сродним факултетима у циљу размене искустава и побољшања квалитета студијских програма	Руководство Факултета	Перманентно

4. ДОДАТАК

Додатак А Просечне оцене и процентни удео оцена у вредновању квалитета студијских програма за студенте завршних година основних и мастер академских студија који су приступили вредновању (N)

ГРУПЕ ПИТАЊА	ОАС - ОПШТА ЕКОНОМИЈА						ОАС - РАЧУНОВОДСТВО, РЕВИЗИЈА И ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ					
	N	% удео оцена					N	% удео оцена				
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
ИСКАЗИ О ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА 1. Исходи/циљеви студијског програма су јасно дефинисани, разумљиви и јавно објављени. 2. Студијски програм мотивише на даље учење и усавршавање. 3. Критеријуми за упис студената (године) унапред су прописани и јавно објављени. 4. Студенти су информисани о правима и обавезама које имају. 5. Студијски програм је дефинисан тако да подстиче повезивање знања из различитих области 6. Кроз наставу се подстиче вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја	11	0%	9%	0%	27%	64%	63	3%	5%	13%	22%	57%
	11	0%	0%	27%	27%	45%	63	5%	3%	24%	17%	51%
	11	0%	0%	0%	18%	82%	63	5%	0%	5%	16%	75%
	11	0%	0%	9%	27%	64%	63	6%	2%	6%	17%	68%
	11	0%	0%	9%	36%	55%	63	3%	3%	10%	24%	60%
	11	0%	0%	18%	27%	55%	63	3%	10%	14%	21%	52%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА 7. Библиотека је опремљена потребним бројем уџбеника и остале литературе за потребе студената. 8. Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа. 9. Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената. 10. Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	11	0%	0%	0%	9%	91%	63	5%	3%	6%	29%	57%
	11	0%	0%	0%	18%	82%	63	3%	2%	11%	21%	63%
	11	0%	0%	0%	9%	91%	63	5%	5%	8%	24%	59%
	11	0%	0%	0%	9%	91%	63	3%	2%	8%	19%	68%

11. Факултет обезбеђује студентима приступ интернет сервисима и електронским базама података.	11	0%	0%	0%	27%	73%	63	6%	6%	3%	21%	63%
12. Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је одговарајућа потребама студената.	11	0%	0%	0%	18%	82%	63	6%	5%	10%	30%	49%
13. Сајт Факултета пружа потребне информације.	11	0%	0%	0%	27%	73%	63	3%	2%	11%	16%	68%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ												
14. Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	11	0%	0%	18%	9%	73%	63	3%	2%	10%	27%	59%
15. Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	11	0%	0%	9%	18%	73%	63	3%	5%	6%	22%	63%
16. Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	11	0%	0%	0%	9%	91%	63	3%	3%	14%	19%	60%
17. Рад Студентске службе је задовољавајући.	11	0%	0%	27%	9%	64%	63	5%	6%	14%	22%	52%
18. Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	11	0%	0%	27%	27%	45%	63	5%	10%	16%	24%	46%
19. Рад административних служби је задовољавајући.	11	0%	0%	18%	18%	64%	63	5%	8%	13%	24%	51%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ												
20. Задовољан/на сам условима за рад (простор, хигијена, температура, осветљење...)	11	0%	9%	18%	9%	64%	63	3%	5%	29%	22%	41%
21. Факултет поседује наставна средства за квалитетно обављање наставе.	11	0%	9%	9%	9%	73%	63	5%	6%	14%	27%	48%
22. Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму	11	0%	0%	18%	9%	73%	63	5%	10%	14%	32%	40%
23. Мере безбедности и поступци у случају незгода су јасно истакнути у просторијама факултета.	11	0%	0%	9%	18%	73%	63	6%	3%	8%	22%	60%
УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА												
24. Рад Студентског парламента је задовољавајући	11	0%	0%	18%	18%	64%	63	11%	6%	14%	17%	51%
25. Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете.	11	0%	0%	0%	18%	82%	63	6%	5%	16%	13%	60%
26. Резултати вредновања наставе и наставног процеса су доступни јавности	11	9%	0%	0%	27%	64%	63	14%	2%	11%	13%	60%
27. Мишљење студената исказано путем анкетања се прихвата и утиче унапређења квалитета наставног процеса.	11	0%	0%	9%	27%	64%	63	14%	3%	17%	21%	44%

Додатак А. Наставак

ГРУПЕ ПИТАЊА	ОАС - ФИНАНСИЈЕ, БАНКАРСТВО И ОСИГУРАЊЕ					ОАС - ПОСЛОВНО УПРАВЉАЊЕ						
	N	% удео оцена					N	% удео оцена				
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
ИСКАЗИ О ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА												
1. Исходи/циљеви студијског програма су јасно дефинисани, разумљиви и јавно објављени.	69	3%	1%	10%	20%	65%	141	3%	2%	10%	20%	65%
2. Студијски програм мотивише на даље учење и усавршавање.	69	6%	1%	14%	23%	55%	141	4%	4%	12%	20%	60%
3. Критеријуми за упис студената (године) унапред су прописани и јавно објављени.	69	1%	0%	6%	16%	77%	141	1%	1%	6%	14%	78%
4. Студенти су информисани о правима и обавезама које имају.	69	0%	1%	9%	22%	68%	141	1%	2%	8%	14%	74%
5. Студијски програм је дефинисан тако да подстиче повезивање знања из различитих области	69	3%	3%	9%	25%	61%	141	2%	2%	9%	15%	72%
6. Кроз наставу се подстиче вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја	69	7%	3%	10%	25%	55%	141	5%	3%	8%	21%	63%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА												
7. Библиотека је опремљена потребним бројем уџбеника и остале литературе за потребе студената.	69	4%	0%	10%	17%	68%	141	1%	3%	6%	21%	69%
8. Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа.	69	4%	1%	9%	20%	65%	141	1%	2%	6%	19%	72%
9. Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената.	69	4%	0%	9%	20%	67%	141	1%	4%	6%	18%	70%
10. Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	69	6%	0%	10%	22%	62%	141	1%	4%	5%	19%	71%
11. Факултет обезбеђује студентима приступ интернет сервисима и електронским базама података.	69	4%	1%	9%	19%	67%	141	2%	4%	6%	16%	73%
12. Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је одговарајућа потребама студената.	69	4%	1%	12%	22%	61%	141	4%	4%	11%	17%	65%
13. Сајт Факултета пружа потребне информације.	69	1%	0%	6%	14%	78%	141	1%	2%	7%	12%	78%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ												

14. Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	69	3%	0%	13%	19%	65%	141	1%	4%	6%	18%	72%
15. Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	69	3%	0%	7%	25%	65%	141	2%	2%	5%	16%	75%
16. Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	69	3%	0%	10%	22%	65%	141	1%	2%	8%	21%	68%
17. Рад Студентске службе је задовољавајући.	69	6%	4%	7%	28%	55%	141	6%	5%	9%	21%	59%
18. Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	69	9%	6%	12%	17%	57%	141	7%	2%	13%	19%	58%
19. Рад административних служби је задовољавајући.	69	6%	1%	13%	22%	58%	141	6%	3%	6%	18%	66%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ												
20. Задовољан/на сам условима за рад (простор, хигијена, температура, осветљење...)	69	4%	1%	14%	23%	57%	141	2%	4%	9%	16%	68%
21. Факултет поседује наставна средства за квалитетно обављање наставе.	69	1%	0%	14%	32%	52%	141	2%	1%	11%	20%	65%
22. Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму	69	3%	1%	16%	26%	54%	141	4%	6%	10%	22%	59%
23. Мере безбедности и поступци у случају незгода су јасно истакнути у просторијама факултета.	69	3%	1%	10%	23%	62%	141	1%	4%	10%	16%	70%
УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА												
24. Рад Студентског парламента је задовољавајући	69	6%	1%	14%	23%	55%	141	4%	5%	6%	23%	62%
25. Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете.	69	1%	1%	12%	20%	65%	141	2%	1%	4%	21%	73%
26. Резултати вредновања наставе и наставног процеса су доступни јавности	69	6%	3%	12%	20%	59%	141	4%	4%	5%	17%	70%
27. Мишљење студената исказано путем анкета се прихвата и утиче унапређења квалитета наставног процеса.	69	7%	1%	14%	22%	55%	141	4%	4%	11%	20%	60%

Додатак А. Наставак

ГРУПЕ ПИТАЊА	МАС – ЕКОНОМИЈА					
	N	% удео оцена				
		1	2	3	4	5
ИСКАЗИ О ИСХОДИМА УЧЕЊА И КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА						
1. Исходи/циљеви студијског програма су јасно дефинисани, разумљиви и јавно објављени.	87	0%	0%	5%	11%	84%
2. Студијски програм мотивише на даље учење и усавршавање.	87	0%	2%	2%	20%	76%
3. Критеријуми за упис студената (године) унапред су прописани и јавно објављени.	87	0%	0%	3%	10%	86%
4. Студенти су информисани о правима и обавезама које имају.	87	0%	0%	10%	10%	79%
5. Студијски програм је дефинисан тако да подстиче повезивање знања из различитих области	87	0%	1%	8%	18%	72%
6. Кроз наставу се подстиче вештина критичког размишљања и вредновања наставног садржаја	87	0%	1%	9%	17%	72%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА						
7. Библиотека је опремљена потребним бројем уџбеника и остале литературе за потребе студената.	87	0%	1%	6%	15%	78%
8. Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа.	87	0%	0%	6%	18%	76%
9. Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената.	87	0%	0%	7%	17%	76%
10. Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	87	1%	2%	5%	11%	80%
11. Факултет обезбеђује студентима приступ интернет сервисима и електронским базама података.	87	0%	0%	7%	16%	77%
12. Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је одговарајућа потребама студената.	87	1%	1%	6%	15%	77%
13. Сајт Факултета пружа потребне информације.	87	0%	1%	9%	16%	74%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ УПРАВЉАЊА ФАКУЛТЕТОМ И КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ						

14. Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	87	0%	1%	7%	6%	86%
15. Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	87	0%	2%	6%	8%	84%
16. Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	87	1%	2%	5%	10%	82%
17. Рад Студентске службе је задовољавајући.	87	0%	1%	7%	15%	77%
18. Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	87	0%	2%	13%	15%	70%
19. Рад административних служби је задовољавајући.	87	0%	0%	10%	14%	76%
ИСКАЗИ О КВАЛИТЕТУ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ						
20. Задовољан/на сам условима за рад (простор, хигијена, температура, осветљење...)	87	0%	2%	8%	16%	74%
21. Факултет поседује наставна средства за квалитетно обављање наставе.	87	0%	1%	7%	16%	76%
22. Факултет поседује савремену опрему која одговара садржајима предмета на студијском програму	87	0%	2%	7%	20%	71%
23. Мере безбедности и поступци у случају незгода су јасно истакнути у просторијама факултета.	87	0%	1%	9%	15%	75%
УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА						
24. Рад Студентског парламента је задовољавајући	87	3%	3%	14%	16%	63%
25. Студентима је омогућено учешће у вредновању Факултета путем анкете.	87	1%	0%	6%	15%	78%
26. Резултати вредновања наставе и наставног процеса су доступни јавности	87	0%	2%	11%	15%	71%
27. Мишљење студената исказано путем анкетања се прихвата и утиче унапређења квалитета наставног процеса.	87	1%	1%	9%	21%	68%